

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年12月22日

アンケート期間: 令和 3年 10月 1日～令和 3年 10月 30日

事業所名 子ども発達支援センター桃っこ

保護者等数(児童数)7(8) 回収数 6 割合 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1			完全なバリアフリーとは言い難いですが、子どもの発達に必要なバリアは除いています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				今後も職員間でも考察し、作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「はっつ支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容がでていされている	6				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			毎日、何をするかわからないのでそれが楽しみだ	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6			毎日、一緒に活動している。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				今後も変更があった場合 会報等でも随時お知らせします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	1			個別に時間をとり、説明をしています。今後もより丁寧に説明を行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6				保護者の要望に応じ、対応する時間を設けています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			毎朝、健康状態を伝えている。発達状況も日々の会話の中で話し合っている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			日々、助言してもらっている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			定期的に開催されていて いろいろな意見が聞けて 勉強になる。	保護者の要望も確認し、開催時期を随時検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			何かあればすぐ対応してもらえ、相談しやすい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信されているか	6			行事予定等ホワイトボードで分かりやすく書いてある。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	6					

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2	1	詳細な説明がなかった。	入所時に説明をしています。会報・掲示物・メールも利用し、詳細を周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		避難訓練は行われているが、あまり参加できていないので、避難場所等把握できていない	訓練を行う時間を毎回変えることにより、より多くの利用者が経験できるよう配慮します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6			泣くこともあるが、楽しく過ごしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	6			スタッフより子どもの知らない姿を伝えられ、驚いたり、安心したりしている。とても温かく見守ってもらえ、のびのびと楽しく過ごせている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。