

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年12月15日 アンケート期間:令和4年11月10日～令和4年11月30日

事業所名 子ども発達支援センター桃っこ

保護者等数(児童数)14(14) 回収数 12 割合 85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				近くに広い砂山や山があり、元気に遊べてよい。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	人の目がたくさんある。	職員配置は指定基準を遵守しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				基本的に机等の物が無いため、分かりやすい環境だと思う。	子どもに発達に必要なバリアは除いています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			寒い場所もあるが、活動に合わせた空間になっている。	天候や気候、活動に合わせて活動場所や温度、服装を調節していきます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				定期的に個別面談があり、課題等について考えられる。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「はつつ支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				2	今後も職員間でも考察し、支援内容を検討していきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			1	1日の過ごし方が決まっておらず、迷う時がある。	様子や気持ちに寄り添い、スタッフと相談しながら活動していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11				1	一緒に散歩をしたり、遊んだりしている。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					しっかりと説明があり、徹底されていると思う。		

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			1		個別に時間を設け説明をしています。今後もより丁寧に説明をしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			1	適宜声掛けをしてもらうが、子どもとの関わり方について更に聞けるとよい。	保護者の要望に応じ、対応する時間を設けます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			1	定期的に教えてもらいたい。	定期的に行われる面談の他、日頃より適宜お伝えするように心がけています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				定期的な面談もあるが、困り事があればその都度相談している。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12				親同士で話せる場があり、共感や情報交換ができてありがたい。	保護者の要望に応じ、開催時期を随時検討しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				相談に対して迅速に対応してもらえる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信されているか	11			1	定期的にホームページで活動が紹介されている。	今後も会報の発行やホームページでの発信等を継続していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	12					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3		2		入所時に説明をしています。会報・掲示物・メールを利用し、詳細を周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1		訓練を行う時間を毎回変えることにより、より多くの利用者が経験できるようにしています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	環境が落ち着くようだ。楽しそうに過ごしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	12				保護者向けの企画もあり、日々のサポートにも満足している。課題や現状について、より多く教えてもらえると更にうれしい。	子どもの発達や保護者の要望を考慮し、支援内容や時期について、今後も検討を重ねていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。