

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 3 年 2 月 12 日

アンケート期間:令和 2年 12月 1日～令和 2年 12月 18日

事業所名 子ども発達支援センター桃っこ

保護者等数(児童数) 10(12) 回収数 9 割合 90 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				屋内・屋外共に広々とした十分なスペースで活動できている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			心理士など専門家がいるとより心強い。	職員配置は指定基準を遵守しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				シンプルで自然で子ども達の目線に合った環境だと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				四季をしっかりと感じる事が出来、のびのびと活動できている。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1			定期的に面談があり、要望を確認した上で支援計画を作成している。	今後も職員間でも考察し作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1			日頃の様子をよく見て、子どもの状態に合った支援内容を設定している。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				屋外、園外の活動も多く毎日違った活動をしている。	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9				障がいのない子ども達と一緒に過ごしている。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					今後も変更があった場合は会報等でも随時お知らせします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8				子どもへの対応や悩み 1については常に相談できる状態で非常に助かっている。	保護者の要望に応じ、対応する時間を設けています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				預けっぱなしという状態にならず、子どもに対しての相互理解が深いと思う。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				ほぼ毎回助言があり、助かっている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1			2か月に一度程話す機会があるが、もう少しあればいいなと思う。	保護者の要望も確認し、開催時期を随時検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				相談しやすい環境を整えてもらい、助かっている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				職員とコミュニケーションを取りやすく連絡事項も速やかに伝えられる。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1	1か月毎の会報で行事予定や活動内容について発信していたり、写真のDVDの貸し出しがある。	今後も会報の発行やホームページでの発信等を継続していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			3	コロナ対策についてより詳しく説明があるとさらに安心だった。	会報・掲示物・メールにて詳細に周知していきます。訓練は今後も継続して行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3		今後も継続して行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8			1		
	23	事業所の支援に満足しているか	9					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。